

Caldyma es una Empresa, dedicada al corte laser, plegado, punzonado y acabado de chapa con una gran experiencia en el sector, avalada por la trayectoria empresarial del equipo que conforma la organización.

La dirección de Caldyma reconoce los desafíos de sus clientes, la calidad y acabados de piezas como un objetivo fundamental, así como su entrega en tiempo y forma como herramientas indispensables, dirigidas a controlar y a asegurar que sus servicios satisfagan las necesidades y expectativas de sus clientes y otras partes interesadas.

La dirección establece y documenta unos objetivos generales relacionados con carácter anual, haciendo un seguimiento continuo de los mismos.

Nuestra política de calidad se centra en:

- Entender la Calidad como tarea de todos, estableciendo el trabajo en equipo como medio imprescindible para su consecución y mejora.
- En todo momento procurar satisfacer las necesidades de nuestros clientes y mejorar nuestros procesos para adaptarnos a sus requerimientos, cumpliendo con aquellos aspectos legales y reglamentarios de aplicación a nuestros productos y servicio.
- Proporcionar una formación adecuada al personal para que desempeñe sus labores con los niveles de calidad exigibles, procurando generar que se sientan comprometidos con la calidad de productos que se ofrece cada día.
- Mantener presente el concepto de "mejora continua" en todos los procesos internos y especialmente en los que tengan incidencia en los clientes, realizando un acercamiento personalizado hacia éstos, valorando sus sugerencias y quejas como fuente fundamental de nuestro circuito de retroalimentación para la mejora.
- Trabajare para tener El trabajo bien hecho a la primera en todas las fases y en todas las áreas de la empresa como medio para conseguir la confianza y respeto de nuestros clientes intentando establecer "Cero defectos" como objetivo fundamental en todas las actividades.

Esta Política de Calidad es revisada de manera anual por la Dirección para asegurar que su contenido es coherente con los objetivos y estrategias de CALDYMA y con las necesidades y expectativas de las partes interesadas.

Esta Política de Calidad es comunicada al personal de CALDYMA y resto de partes interesadas y nuestro objetivo, SIEMPRE, es que sea consistente con cómo opera nuestra organización.

Director General
01/06/2024

